FHO Fachhochschule Ostschweiz

Am IT-Puls der Unternehmen

Perspektiven und Erfahrungen

FHS St.Gallen
Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

Am IT-Puls der Unternehmen – Perspektiven und Erfahrungen

Als Institut für Informations- und Prozessmanagement IPM-FHS beschäftigen wir uns in der Forschung mit aktuellen Herausforderungen, Fragestellungen und Trends. Im Rahmen von Dienstleistungsmandaten begleiten wir Unternehmen und Institutionen bei der Gestaltung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie bei Evaluationen und Einführungen von IT-Systemen und neuen Technologien.

Zusammen mit Partner-Unternehmen stellen wir unser Wissen und unsere Erfahrungen aus aktuellen Themen in der Veranstaltungsreihe «Am IT-Puls der Unternehmen» zur Verfügung.

Sie sind herzlich eingeladen. Gewinnen Sie einen Überblick über die aktuellen Herausforderungen, Fragestellungen und Trends, mit denen sich KMU und öffentliche Institutionen der Ostschweiz beschäftigen.

Lassen Sie sich von Experten aus Hochschule und Wirtschaft informieren. Schärfen Sie Ihren Fokus um Entscheidungen zu fällen. Stellen Sie Fragen und diskutieren Sie mit uns mögliche und unmögliche Szenarien.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Prof. Dr. Peter Jaeschke, Institutsleiter
Institut für Informations- und Prozessmanagement IPM-FHS

Digital Engagement – Lernen von den Grossen

Digitalisierungsinitiativen sind «en vogue» – es gibt mittlerweile fast kein Unternehmen mehr, welches sich nicht irgendwo in den vergangenen Monaten damit auseinander setzen musste. Unternehmen haben zunehmend den Anspruch die Geschichte ihrer Kunden zu kennen und diese aktiv zu nutzen, um sie in ihrer Situation am besten zu begleiten. Die nächste Generation des Kundeninteraktionsmanagements möchte zudem den Kunden das einfachste Kundenerlebnis bieten und so deren und den eigenen Aufwand reduzieren. Die Veranstaltung zeigt an konkreten Beispielen, warum aus solchen Projekten nicht noch mehr Komplexität sondern möglichst früh eine stimmige Kundenerfahrung entsteht. Die Referate skizzieren Digitalisierungs-Imperative und leiten daraus Handlungsempfehlungen ab.

Programm: Donnerstag, 12. Mai 2016

17.00 Uhr **Eintreffen der Gäste**

17.15 Uhr **Begrüssung**
Peter Jaeschke, Leiter IPM-FHS

Trends und Potenziale
Hans-Dieter Zimmermann, Dozent IPM-FHS

Die nächste Generation des Kundeninteraktionsmanagements
Markus Eberhard, SVP Online- & Crosschannel Development, Swisscom AG

Social, Mobile, Internet Everything – Digitalisierung Outside-In versus Inside-Out
Patrick Comboeuf, Head of Digital Experience, Swiss Life AG

18.45 Uhr **IPM-FHS: Potenziale identifizieren und realisieren**
Peter Jaeschke

Diskussion

19.00 Uhr **Apéro**

Partner
Swisscom AG, Swiss Life AG

Anmeldung
Bitte melden Sie sich bis am 3. Mai 2016 unter www.fhsg.ch/am-it-puls an.

Going Mobile – Potenziale und Stolpersteine

Die Anzahl Mobile-Devices wie Smart-Phones, Tablets und – im neusten Trend – Smart-Watches nehmen rasant zu. Die neuen Möglichkeiten der ortsunabhängigen und immer verfügbaren ICT-Endgeräte ermöglichen neue Geschäftsmodelle und optimieren bestehende Geschäftsprozesse. Diese Veranstaltung gibt einen Einblick in den aktuellen Stand der Entwicklung sowie Impulse für Innovationen im eigenen Unternehmen, auch in Hinblick auf die Digitale Transformation.

Programm: Mittwoch, 9. November 2016

17.00 Uhr **Eintreffen der Gäste**

17.15 Uhr **Begrüssung**
Peter Jaeschke, Leiter IPM-FHS

Trends und Potenziale
Hansruedi Tremp, Dozent IPM-FHS

Mobile Learning im Unternehmen
Urs Sonderegger, Dozent IPM-FHS

Mobile als zentraler Treiber der «Digitalen Transformation»
Johannes Waibel, Principal Consultant, Namics AG

18.45 Uhr **IPM-FHS: Potenziale identifizieren und realisieren**
Peter Jaeschke

Diskussion

19.00 Uhr **Apéro**

Partner
Namics AG, St.Gallen

Anmeldung
Bitte melden Sie sich bis am 1. November unter www.fhsg.ch/am-it-puls an.

Rückblick: Veranstaltungen 2013 bis 2015

Veranstaltung vom 24. Oktober 2013
Mobile und Business – eine Chance für KMU
Mobile-Trends, Chancen und Risiken, Einsparungspotenzial, Ertragspotenzial, Geschäftsprozessinnovation, Sicherheitsaspekte

Partner: ABACUS Research AG, Wittenbach | Trevim AG, Sursee

Veranstaltung vom 19. Februar 2014
IT-Management – stabiler Betrieb ist planbar
Vorsorge ist besser, Planung versus operative Hektik, Servicequalität bei knappem Budget, Release Management, Incident- und Notfallmanagement, Best Practice für KMU

Partner: Xerxes IT-Services, Appenzell | Hotel Hof Weissbad, Weissbad

Veranstaltung vom 30. April 2014
Geschäftsprozesse – schlank und zielorientiert
Kostensenkung mit optimierten Prozessen, Kundenorientierung durch marktgerechte Prozesse, Flexibilität in der Unternehmensentwicklung durch Prozessmanagement

Partner: ABC-Software GmbH, Buchs | Huber+Monsch AG, St.Gallen

Veranstaltung vom 4. November 2014
Cloud Computing – auch für Geschäftsanwendungen
Facetten des Cloud Computing, Geschäftsanwendungen in der Cloud, flexible Umsetzung der Geschäftsprozesse, Vorteile, Chancen und Risiken, Individualität und Standardisierung, Skalierbarkeit und Sicherheit

Partner: myfactory Software Schweiz AG, St.Gallen | Ergoswiss AG, Widnau

Veranstaltung vom 11. Februar 2015
Wieviel Projektmanagement brauchen KMUs?
Spannungsfeld «Leistung», «Termine» und «Kosten», Planung versus operative Hektik, Projektportfoliomanagement: Kriterien für die Projektauswahl, Adaption bestehender Standards: Pragmatismus vs. Perfektion, Organisation und externe Hilfe

Partner: myfactory Software Schweiz AG, St.Gallen | Ergoswiss AG, Widnau

Veranstaltung vom 6. Mai 2015
ERP Systeme in KMUs profitabel einsetzen
ERP Systeme gewinnbringend einsetzen, Einführungsprojekte erfolgreich gestalten, Geschäftsprozesse optimieren und mit der Software unterstützen, Erfolgsfaktoren bei der Software-Auswahl, Lieferanten und Kunden einbinden

Partner: Holzwerk Spezialiäten AG, Montlingen | onesource, Will

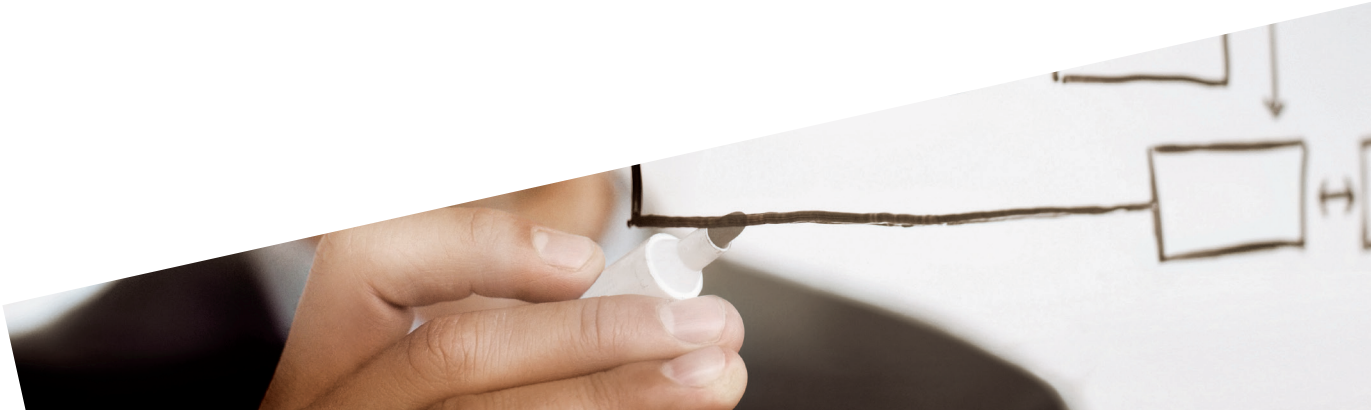
IPM-FHS: Das Institut für Informations- und Prozessmanagement

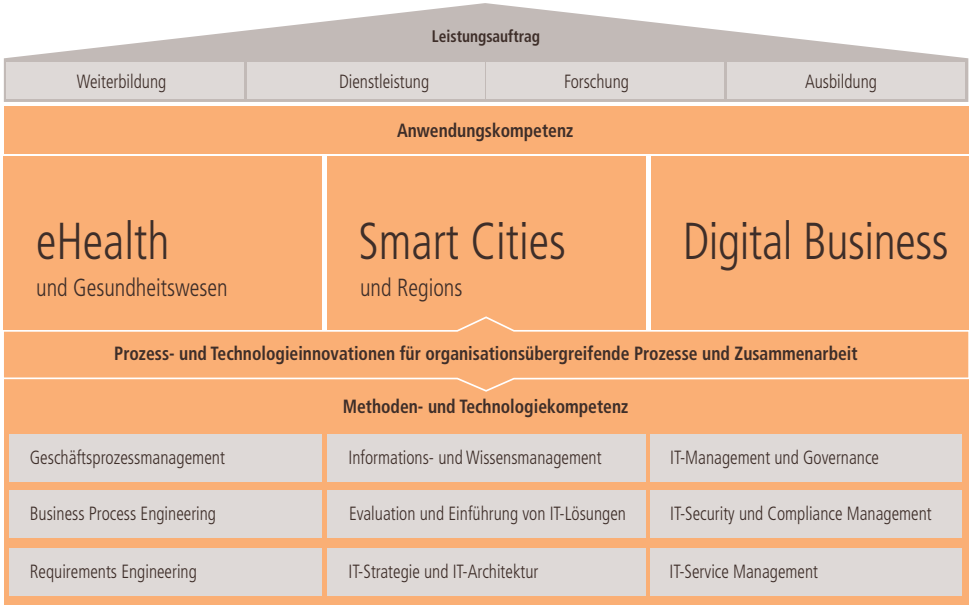
Peter Jaeschke, Institutsleiter

«Informations- und Kommunikationstechnologie lassen sich nur wertschöpfend und nutzenbringend einsetzen, wenn wir Geschäftsprozesse und Anwendungsbereiche fachlich verstehen.»

Das Profil

Unsere methodischen Kernkompetenzen ermöglichen uns in Unternehmen, Spitälern und Verwaltungen die erfolgsrelevanten Geschäftsprozesse zu identifizieren, zu optimieren oder völlig neu zu erfinden. Wir schöpfen das Potenzial moderner Informations- und Kommunikationstechnologien im Sinne des Unternehmens und seiner Kunden aus. Wir nutzen Methoden und Tools, um Daten systematisch in wertvolle Informationen und Wissen umzuwandeln. Wir konzipieren geeignete IT-Lösungen oder wählen sie aus. Wir etablieren ein IT-Management, das Kosteneffizienz und Qualität der IT-Unterstützung gewährleistet.





Wir forschen und beraten in den Themen

- Digital Business
- eHealth und Gesundheitswesen
- Smart Cities und Regions

Unsere Kernkompetenzen

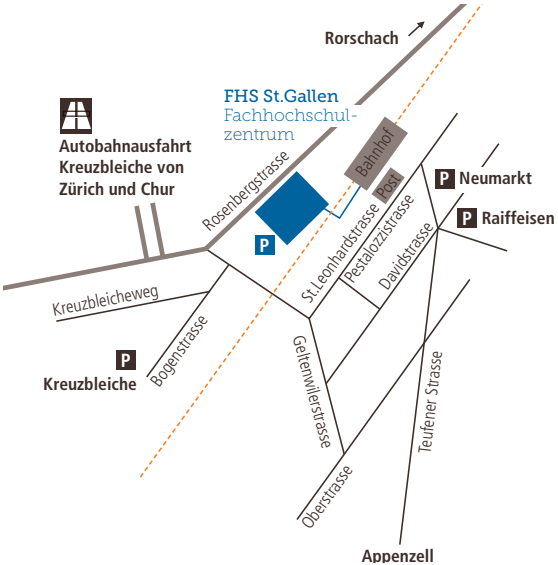
- Business Process Engineering
- Geschäftsprozessmanagement
- Requirements Engineering
- IT-Management

Kontakt und Anmeldung

FHS St.Gallen
Institut für Informations- und
Prozessmanagement IPM-FHS
Rosenbergstrasse 59, Postfach
9001 St.Gallen, Switzerland

Tel. +41 71 226 17 40

ipm@fhsg.ch
www.fhsg.ch/ipm

Veranstaltungsort

Die Veranstaltungen findet im Fachhochschulzentrum an der Rosenbergstrasse 59 in St.Gallen (direkt beim Hauptbahnhof) statt.